



Nos services de proximité

Quartier Nord / Noordwijk

Onze diensten in uw nabijheid



Bravvo est le service communal de prévention de la Ville de Bruxelles. Il rassemble les énergies pour améliorer, jour après jour et de façon durable, le cadre de vie, la sécurité et le lien social en ville, en proposant des services variés au cœur des quartiers. Dans les rues, à l'école, dans les espaces d'accueil, les professionnels de Bravvo se veulent le plus accessible possible. Leur premier outil est le dialogue, basé sur le respect mutuel. Ils encouragent l'ouverture à l'autre et la citoyenneté, avec une attention particulière aux jeunes, aux personnes vulnérables et à toute la diversité bruxelloise.

Vous trouverez rassemblé dans cette brochure l'ensemble des services proposés par Bravvo dans votre quartier, n'hésitez pas à faire appel à eux.

Philippe Close, Bourgmestre

Faouzia Hariche, Echevine de l'Instruction publique francophone,
de la Jeunesse et des Ressources humaines

Un service de proximité dans votre quartier

BRAVVO

**Service de prévention
de la Ville de Bruxelles**

Rue de la Caserne 37

1000 Bruxelles

02 279 65 00

[infoprevention@](mailto:infoprevention@brucity.be)

[brucity.be](mailto:infoprevention@brucity.be)

www.bravvo.be

Les visages de la prévention de Bravvo, ce sont les gardiens de la paix qui veillent à un espace public accueillant et une cohabitation tranquille. Ainsi que les animateurs qui donnent à chacun la possibilité de s'épanouir et de participer à la vie sociale, notamment au Centre de jeunes Locomotive. Ce sont aussi les médiateurs et les juristes qui peuvent vous aider à surmonter conflits et difficultés, des équipes spécialisées qui offrent un soutien en matière de prévention du décrochage scolaire, de la radicalisation, du vol...

Ces différents services sont neutres et gratuits. Ne vous étonnez pas: vous risquez de découvrir de chouettes activités au Quartier Nord pour vous amuser, vous rencontrer, apprendre ou surmonter des difficultés.

Bravvo is de gemeentelijke preventiedienst van de Stad Brussel en slaat elke dag opnieuw de handen in elkaar om het buurtleven, de veiligheid en het sociale weefsel in de stad duurzaam te verbeteren via uiteenlopende diensten in het kloppende hart van de wijken. Door aanwezig te zijn op straat, op school en in de openbare ruimte willen de professionals van Bravvo zo bereikbaar mogelijk zijn. Hun voornaamste werkmiddel? Dialoog, steunend op wederzijds respect. Ze streven naar openheid tegenover anderen, prikkelen de burgerzin, en besteden extra aandacht aan jongeren, kwetsbare personen en de Brusselse diversiteit in het algemeen.

Deze brochure belicht alle diensten die Bravvo aanbiedt in uw wijk. Aarzel zeker niet om er een beroep op te doen.

Philippe Close, Burgemeester

Faouzia Hariche, Schepen van Franstalig Openbaar Onderwijs,

Jeugd en Human Resources

Tot uw dienst in uw buurt

Het zijn gemeenschapswachten die waken over de gemoedelijke sfeer in openbare ruimten en de rust in de buurt. Het zijn animatoren die ervoor zorgen dat elk individu de kans krijgt om zich te ontplooien en deel te nemen aan het sociale leven, meer bepaald in het Jeugdcentrum Locomotive. Het zijn ook bemiddelaars en juristen die u kunnen helpen bij de afhandeling van conflicten en moeilijkheden, de gespecialiseerde teams die ondersteuning bieden bij schoolverzuim, radicalisering, diefstal,...

Deze diensten zijn gratis en onpartijdig. U zal verstedeld staan over de vele mogelijkheden in de Noordwijk voor ontspanning, ontmoetingen, cursussen of voor bijstand in geval van problemen.

BRAVVO

Preventiedienst
van de Stad Brussel

Kazernestraat 37

1000 Brussel

02 279 65 00

infopreventie@brucity.be

www.bravvo.be



GARDIENS DE LA PAIX (DE JOUR ET DE NUIT)

CONTACT

02 279 65 70

[gardiensdelapaix.](mailto:gardiensdelapaix.bravvo@brucity.be)

bravvo@brucity.be

Les gardiens de la paix sont présents jour et nuit dans votre quartier, notamment dans les parcs, aux abords des écoles et des logements sociaux. Problèmes de propreté, éclairages défectueux, dépôts clandestins, dégradations du mobilier urbain, incivilités : les « hommes et femmes en mauve » notent ce qui ne va pas et envoient leurs observations vers les services compétents. Sans être assermentés, les gardiens de la paix représentent l'autorité. Avec les habitants, ils privilégient l'écoute et la communication. Pour répondre aux problématiques qui peuvent se présenter dans un quartier, ils n'hésitent pas à collaborer avec les collègues de Bravvo (médiateurs, centres de jeunes, éducateurs de rue) et de la Ville (voirie, propreté,...) mais aussi les acteurs associatifs. Les gardiens de la paix parcourent les rues de 7h à 2 heures du matin. N'hésitez jamais à leur signaler une situation : ils sont au service des habitants et veillent à entretenir un cadre de vie harmonieux.



GEMEENSCHAPSWACHTEN (DAG EN NACHT)

De gemeenschapswachten zijn dag en nacht beschikbaar in uw wijk. U vindt ze in de buurt van scholen, in parken en in de omgeving van sociale woningen. Merkt u ergens een probleem op rond netheid, defecte verlichting, illegale opslagruimten, beschadigd straatmeubilair, asociaal gedrag,...? De 'mannen en vrouwen in paars' komen ter plaatse en sturen hun vaststellingen door naar de bevoegde diensten.

Ze zijn niet beëdigd, maar vertegenwoordigen het gezag. Ze bieden een luisterend oor en staan in voor de communicatie met de bewoners. Om in te spelen op problemen die zich in bepaalde wijken kunnen voordoen, doen zij een beroep op de collega's van Bravvo (bemiddelaars, jeugdcentra, straathoekwerkers), op de stadsdiensten (wegeniswerken, netheid,...), maar evenzeer op de verenigingen die werken rond deze problematieken.

De gemeenschapswachten zijn aanwezig in het straatbeeld van 7u 's ochtends tot 2u 's nachts. Aarzel niet om hen aan te spreken over bepaalde situaties. Ze staan immers ten dienste van de bewoners en waken over een harmonieuze leefomgeving.

CONTACT

02 279 65 70

[gardiensdelapaix.](mailto:gardiensdelapaix.bravvo@brucity.be)

bravvo@brucity.be



MÉDIATION SOCIALE

CONTACT

Utopie

Rue de l'Écluser Cogge 18
1000 Bruxelles
02 208 00 81
0492 27 45 98
mediationquartiernord@brucity.be

Le médiateur social soutient les activités et les projets qui favorisent la rencontre et les échanges entre habitants. Il propose un espace de dialogue, d'information et de médiation de groupe, un accueil, une écoute et un relais face à des difficultés quotidiennes. Il peut également relayer les problématiques du quartier vers les autorités compétentes. Ce service de proximité est neutre et gratuit.

SOCIALE BEMIDDELING

CONTACT

Utopie

Sluismeester Cogge-
straat 18, 1000 Brussel
02 208 00 81
0492 27 45 98
mediationquartiernord@brucity.be

De sociaal bemiddelaar steunt de activiteiten en projecten die zorgen voor meer contact en uitwisseling tussen bewoners. Hij schept ruimte voor dialoog, verstrekt informatie en treedt op als bemiddelaar voor groepen. Burgers kunnen bij hem terecht in geval van alledaagse problemen. Hij biedt hen een luisterend oor en kan hen doorverwijzen naar de bevoegde diensten. Hij kan indien nodig ook problemen in de wijk melden bij de bevoegde autoriteiten. Deze dienst is onpartijdig en wordt gratis aangeboden in uw buurt.



SERVICE JURIDIQUE

Le juriste accompagne les habitants confrontés à des démarches d'ordre juridique face à une autre personne (propriétaire, conjoint, voisin) ou une entreprise (télécommunication, fournisseur d'énergie,...). Il offre des informations précises et des conseils pratiques, oriente vers d'autres services pertinents, propose une aide concrète,... Comment répondre à un courrier? Quelles sont les démarches à faire? Ce service de proximité est gratuit et confidentiel.

CONTACT

Utopie

Rue de l'Éclusier Cogge 18
1000 Bruxelles
02 208 00 87
0491 71 10 29
servicejuridiquebravvo@brucity.be

JURIDISCHE DIENST

De jurist begeleidt bewoners bij juridische stappen tegen een andere persoon (eigenaar, partner, buur), instelling, (OCMW, ziekteverzekering, RVA,...) of onderneming (telecom, energieleverancier enz.). Hij verstrekt specifieke informatie en praktische tips, wijst hen de weg naar de bevoegde diensten en biedt concrete hulp.

De jurist kan gratis en geheel vertrouwelijk geraadpleegd worden bij u in de buurt.

CONTACT

Utopie

Sluismeester Cogge-
straat 18, 1000 Brussel
02 208 00 87
0491 71 10 29
juridischediensbravvo@brucity.be



NOTA BENE

CONTACT

Utopie

Rue de l'Eclusier Cogge 18

1000 Bruxelles

02 208 00 83

0499 65 02 24

notabene@brucity.be

Nota Bene est le service de prévention du décrochage scolaire de la Ville de Bruxelles. Destiné aux familles et aux jeunes domiciliés et/ou scolarisés sur le territoire de la Ville de Bruxelles, il propose une aide individuelle pour toute demande relative à la scolarité: informations, recherche d'école, changement d'option, recours... Nota Bene développe également des projets de prévention au sein des écoles et en partenariat avec le réseau associatif. Ce service de proximité est neutre et gratuit.

NOTA BENE

CONTACT

Utopie

Sluismeester Cogge-
straat 18, 1000 Brussel

02 208 00 83

0499 65 02 24

notabene@brucity.be

Nota Bene is de dienst voor preventie van schoolverzuim in de Stad Brussel. De dienst is bestemd voor gezinnen en jongeren die wonen en/of school lopen op het grondgebied van de Stad Brussel, en biedt individuele hulp bij elke vraag rond onderwijs: informatie, de zoektocht naar een school, de overstap naar een andere richting, beroep tegen een beslissing enz. Nota Bene werkt ook preventieprojecten uit binnen scholen en in samenwerking met het verenigingsnetwerk. Deze dienst is onpartijdig en wordt gratis aangeboden in uw buurt.



MÉDIATION SCOLAIRE (GROUPE-CLASSE)

La vie en collectivité, c'est l'essence de la vie scolaire. Cependant, des conflits ou des tensions peuvent survenir en classe et avoir un impact sur le climat entre les élèves. Ces tensions peuvent avoir une influence sur le décrochage scolaire des élèves, générer de la démotivation ou un sentiment d'impuissance. La médiation groupe classe peut aider les élèves et le personnel éducatif d'une école secondaire à rétablir un climat de classe positif dans lequel chacun peut s'épanouir.

Le médiateur groupe classe facilite la communication. Dans un cadre bienveillant et rassurant, il permet à chacun de s'exprimer et cherche des solutions pour rétablir un climat serein dans la classe.

CONTACT

Rue de l'Éclusier Cogge 18
1000 Bruxelles
*Sluismeester Cogge-
straat 18, 1000 Brussel*
0490 14 17 87
[ikram.benaissa](mailto:ikram.benaissa@brucity.be)
[@brucity.be](https://www.brucity.be)

KLASGROEPBEMIDDELING

Het gemeenschapsleven maakt integraal deel uit van het schoolleven. Ook op school kunnen conflicten en spanningen ontstaan die een invloed hebben op de sfeer in de klas. Dergelijke spanningen kunnen leiden tot schoolverzuim bij leerlingen, kunnen hun motivatie ondermijnen of een gevoel van onmacht opwekken. Klasgroepbemiddeling kan leerlingen en leerkrachten in het secundair onderwijs helpen een positieve sfeer te herstellen waarin iedereen zich kan ontplooiën.

De klasgroepbemiddelaar werkt communicatie in de hand door een waakzame en geruststellende omgeving te scheppen waarin iedereen zich vrij kan uitdrukken, om samen tot een oplossing te komen die opnieuw rust kan brengen in de klas.



MÉDIATION LOCALE

CONTACT

Utopie

Rue de l'Écluser Cogge 18
1000 Bruxelles
02 208 00 88
0499 53 74 78

Le médiateur local accompagne les habitants en proie à un conflit avec d'autres personnes : membre de la famille, voisin, connaissance, partenaire, etc. Il tente de restaurer le dialogue pour amener les parties à réfléchir ensemble à un arrangement à l'amiable et une pacification des tensions. Il peut aussi relayer le dossier vers des services plus spécialisés. Ce service de proximité est gratuit et confidentiel.

LOKALE BEMIDDELING

CONTACT

Utopie

Sluismeester Cogge-
straat 18, 1000 Brussel
02 208 00 88
0499 53 74 78

De lokaal bemiddelaar begeleidt buurtbewoners die in een conflict zijn verwickeld met andere personen: een gezinslid, buur, kennis, partner enz.. De bemiddelaar zet aan tot dialoog, zodat de conflictpartijen samen tot een minnelijke schikking kunnen komen en de spanningen tot bedaren komen. Indien nodig kan de bemiddelaar hen naar meer gespecialiseerde diensten doorverwijzen. Deze dienst is vertrouwelijk en wordt gratis aangeboden in uw buurt.



CENTRE DE JEUNES 'LOCOMOTIVE'

Le centre accueille des jeunes filles et garçons de 12 à 18 ans domiciliés sur le territoire de la Ville de Bruxelles (CP 1000, 1020, 1120 et 1130). A travers des projets éducatifs, sportifs, ludiques et culturels, les animateurs développent une approche positive, axée sur la citoyenneté active, l'émancipation et la participation des jeunes. Inscription gratuite en compagnie d'un parent.

CONTACT

Rue de l'Eclusier Cogge 31
1000 Bruxelles
02 204 01 51

JEUGDCENTRUM 'LOCOMOTIVE'

Het centrum verwelkomt meisjes en jongens van 12 tot 18 jaar die op het grondgebied van Brussel-Stad wonen (PC 1000, 1020, 1120 en 1130). Via educatieve, sportieve, ludieke en culturele projecten ontwikkelen de animatoren een positieve benadering, gericht op actief burgerschap, emancipatie en participatie van de jongeren. Gratis inschrijving in het bijzijn van een ouder.

CONTACT

Sluismeester Cogge-
straat 31, 1000 Brussel
02 204 01 51



ÉDUCATEUR DE RUE

CONTACT

Rue de l'Éclusier Cogge 31
1000 Bruxelles
02 204 01 51

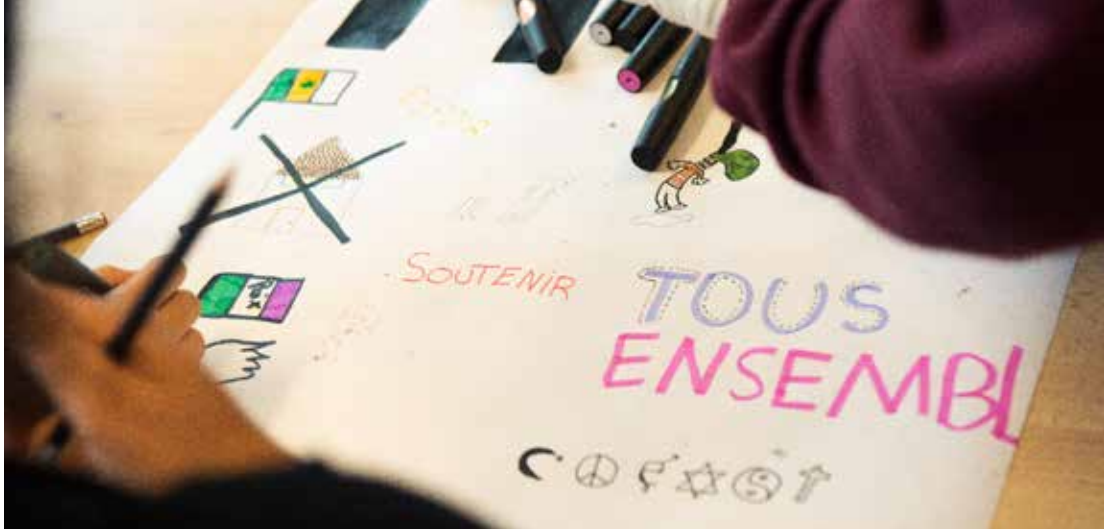
Quand on est adolescent ou jeune adulte, il arrive qu'on se retrouve en situation de rupture, avec la famille, l'école, l'administration,... Si vous vivez cela, ou si vous connaissez quelqu'un qui le vit, adressez-vous à l'éducateur de rue de votre quartier. Il est là pour écouter, informer et guider. Grâce à son réseau solide, il peut orienter vers la bonne personne. Le suivi est toujours individuel et adapté à la situation, en partant d'un projet personnel.

STRAATHOEKWERKER

CONTACT

Sluismeester Cogge-
straat 31
1000 Brussel
02 204 01 51

Sommige adolescenten of jongvolwassenen breken met hun familie, zijn schoolmoe of komen in aanvaring met de autoriteiten. Is dit een herkenbare situatie? Spreek dan gerust de straathoekwerker in de wijk aan. Hij of zij biedt een luisterend oor, verschaft informatie en kan begeleiden. Onze straathoekwerkers kunnen terugvallen op een uitgebreid netwerk om door te verwijzen naar de geschikte persoon. De opvolging gebeurt telkens individueel en naargelang de situatie. De persoonlijke vooruitzichten staan centraal.



CELLULE PRE-RAD

Spécialisée dans la prévention de la radicalisation violente, la cellule PRE-RAD propose une approche de protection et de soutien face aux dangers des organisations qui propagent un discours de haine et légitiment l'usage de la violence. Basée sur l'écoute, le dialogue et la confidentialité, elle permet aux personnes touchées (jeunes, familles,...) de s'informer, de reconstruire les liens avec les proches et de chercher des réponses alternatives à celles offertes par les discours violents.

CONTACT

Rue de la Caserne 37
1000 Bruxelles
02 279 65 91
0496 27 12 58
preradbravvo@brucity.be

CEL PRE-RAD

Gespecialiseerd in de preventie van gewelddadige radicalisering, stelt de cel PRE-RAD beschermings- en steunmaatregelen voor in de strijd tegen organisaties die haat prediken en aansporen tot geweld. Door in alle vertrouwelijkheid te luisteren en in dialoog te treden kan ze informatie verstrekken aan de getroffen personen (jongeren, familie,...), evenals de banden met de betrokken naasten aanhalen en alternatieve antwoorden formuleren voor gewelddadige discours.

CONTACT

Kazernestraat 37
1000 Brussel
02 279 65 91
0496 27 12 58
preradbravvo@brucity.be



TECHNOPRÉVENTION

CONTACT

Conseiller prévention vol

Rue de la Caserne 37
1000 Bruxelles
02 279 65 13
0493 51 76 89

Le conseiller prévention vol fournit des conseils techniques et comportementaux afin de réduire les risques de vol (cambriolage, pick-pockets, vol de vélos, de voiture,...). Ces conseils, gratuits et indépendants de toute influence commerciale, sont donnés à travers des visites à domicile et via des brochures, diffusées notamment dans le cadre de campagnes de prévention. Pour des conseils personnalisés et gratuits, contactez le conseiller prévention vol pour prendre rendez-vous.

TECHNOPREVENTIE

CONTACT

Diefstalpreventie- adviseur

Kazernestraat 37
1000 Brussel
02 279 65 13
0493 51 76 89

De diefstalpreventieadviseur geeft advies over technische middelen en goede gewoonten die het risico op diefstal kunnen beperken (inbraken, gauwdiefstallen, fietsdiefstallen of diefstallen van of uit auto's enz.). Dit advies is gratis, staat los van commerciële belangen en wordt verleend via huisbezoeken en brochures die tijdens preventiecampagnes worden uitgedeeld. Neem voor persoonlijk advies contact op met de diefstalpreventieadviseur en plan een gratis afspraak.



...online
ONLINE



www.bravvo.be



www.bruxelles.be
www.brussel.be





BRAVVO

Service de prévention de la Ville de Bruxelles

Rue de la Caserne 37
1000 Bruxelles
02 279 65 00
infoprevention@brucity.be

Preventiedienst van de Stad Brussel

Kazernesstraat 37
1000 Brussel
02 279 65 00
infopreventie@brucity.be

www.bravvo.be