



NOTRE CONSEIL JURIDIQUE

UN CONFLIT ? D'ABORD LA MÉDIATION



Dans la famille ou le couple, au travail, à l'école, entre propriétaire et locataire, entre voisins, dans le quartier, ou même avec une administration, un conflit est source de stress et peut engendrer des frais financiers s'il conduit devant la justice.

En outre, le monde judiciaire a été paralysé pendant le confinement et reste aujourd'hui extrêmement ralenti. Vous vivez cette situation? Pensez médiation et aide juridique plutôt que tribunal. Bravvo met à votre disposition des médiateurs et des juristes prêts à vous aider par le dialogue, gratuitement et en toute confidentialité:

- Vous voulez résoudre un conflit entre personnes? Contactez un médiateur local. Il est là pour vous aider à rétablir le dialogue et à apaiser les tensions. Il vous accompagne pour débloquer la situation, en vous faisant voir les choses autrement. Le but est d'aboutir à une solution acceptable pour vous et l'autre partie, sans aller en justice.

- Votre quartier connaît des problèmes entre habitants? Contactez un médiateur social. Personne-ressource pour tous, il facilite le dialogue pour mieux vivre ensemble. Il propose des actions qui sont des occasions de se rencontrer et qui permettent à chacun de participer à la vie du quartier.
- Vous devez faire face à une question juridique ou un problème administratif? Contactez le service juridique de Bravvo. Il vous aidera à comprendre et à réagir. Il pourra rechercher avec vous des solutions à l'amiable liées à votre logement, votre famille ou votre couple, vos factures, vos fournisseurs, etc.

Service d'aide juridique de Bravvo

rue de la Caserne 37, 1000 Bruxelles
02 279 65 66 - 02 208 00 87
servicejuridiquebravvo@brucity.be
www.bravvo.be



ONZE JURIDISCHE TIP

EEN CONFLICT? EERST BEMIDDELEN!



Een conflict in het gezin, tussen partners, op het werk, op school, tussen verhuurder en huurder, tussen burens, in de wijk of zelfs met een gemeentedienst... het leidt altijd tot stress en kan zelfs financiële kosten met zich meebrengen wanneer het tot een rechtszaak komt.

Tijdens de lockdown bleven de rechtbanken bovendien gesloten en vandaag werken ze nog steeds met vertraging. Hebt u op dit ogenblik een conflict op te lossen? Denk dan eerst aan bemiddeling en juridische bijstand in plaats van aan een rechtszaak. Bij Bravvo kunt u terecht bij de bemiddelaars en juristen die gratis en in alle vertrouwelijkheid met u praten en u helpen.

- U wilt een conflict tussen personen oplossen? Neem contact op met een lokaal bemiddelaar. Hij zet u op weg naar dialoog en weet de gemeederen te bedaren. Hij leert u op een andere manier naar de zaken te kijken en helpt zo de impasse te doorbreken. Het is immers de bedoeling een oplossing te vinden waarin beide partijen zich kunnen vinden, zonder rechtszaak.

- In uw wijk zijn er problemen tussen de bewoners? Neem contact op met een sociaal bemiddelaar. Als aanspreekpunt voor iedereen brengt hij de dialoog op gang, om de betrokkenen beter te laten samenleven. Hij stelt acties voor zodat mensen elkaar kunnen ontmoeten en deelnemen aan het wijkleven.
- U staat voor een juridisch of administratief probleem? Neem contact op met de juridische dienst van Bravvo. Een jurist helpt u inzicht te krijgen en te reageren. Hij kan samen met u een minnelijke schikking zoeken om uw woon-, gezins- of relatieproblemen op te lossen, facturen te vereffenen, geschillen met leveranciers te regelen, enz.

Juridische Dienst van Bravvo

Kazernestraat 37, 1000 Brussel
02 279 65 66 - 02 208 00 87
juridischediensbravvo@brucity.be
www.bravvo.be