



Les **services de Bravvo** dans le Quartier Nord  
De **diensten van Bravvo** in de Noordwijk







Bravvo est l'outil  
de prévention de la  
Ville de Bruxelles,  
en charge de la lutte  
contre l'exclusion  
sociale et le sentiment  
d'insécurité. Fondée  
sur le dialogue, la

## Un service de proximité dans votre quartier

connaissance de l'au-  
tre et le respect  
mutuel, Bravvo pro-  
pose une approche  
pluridisciplinaire au  
plus proche de la vie  
de quartier.

### **BRAVVO**

**Service de prévention  
de la Ville de Bruxelles**

37 rue de la Caserne  
1000 Bruxelles  
02 279 65 00  
[infoprevention@  
brucity.be](mailto:infoprevention@brucity.be)  
[www.bravvo.be](http://www.bravvo.be)

Des gardiens de la paix aux centres de jeunes en passant par les médiateurs scolaires et les services spécialisés dans la lutte contre le radicalisme violent ou, plus prosaïquement, contre les cambriolages et les vols de vélo, la prévention made in Bravvo vise à prendre en compte chaque dimension d'une problématique. En travaillant autant sur les causes que sur les conséquences, et cela, en partenariat avec d'autres structures comme la police, le CPAS, le Samu Social et les associations.

Plusieurs services de première ligne sont désormais accessibles à Utopie, nouvel espace destiné aux habitants du Quartier Nord: une équipe de gardiens de la paix, une représentante du service Nota Bene, un médiateur local, un juriste, un médiateur social, le médiateur sanctions administratives communales et le médiateur scolaire groupe-classe. L'éducateur de rue du quartier pourra également y accueillir son public, de même que les autres services de Bravvo.



## Tot uw dienst in uw buurt

Van gemeenschapswachten over schoolbemiddelaars tot jeugdcentra, en de gespecialiseerde diensten in de strijd tegen radicalisering, of – meer alledaags – inbraken en fietsdiefstallen... bij Bravvo betekent preventie dat elk aspect van een probleem in rekening wordt gebracht. Bravvo pakt zowel de oorzaken als de gevolgen aan, in samenwerking met onder meer de politiediensten, het OCMW, Samu Social en verenigingen.

Voortaan zijn verscheidene eerstelijnsdiensten beschikbaar in Utopie, de nieuwe ruimte voor bewoners van de Noordwijk. Een team van gemeenschapswachten, een vertegenwoordigster van de dienst Nota Bene, een lokale bemiddelaar, een juriste en een sociaal bemiddelaar staan er naast een bemiddelaar voor gemeentelijke administratieve sancties en een schoolbemiddelaar voor klasgroepen klaar voor hun medeburgers. Bovendien kunnen de buurtbewoners er de straathoekwerker en de andere diensten van Bravvo vinden.

Bravvo, de preventie-  
dienst van de Stad  
Brussel, zet zich in  
tegen sociale uitsluiting  
en het gevoel van  
onveiligheid in de stad.

Steunend op dialoog,  
begrip voor de ander en  
wederzijds respect,  
benadert Bravvo het  
leven in de wijk vanuit  
multidisciplinaire hoek.

### **BRAVVO**

#### **Preventiedienst van de Stad Brussel**

Kazernestraat 37  
1000 Brussel  
02 279 65 00  
[infopreventie@brucity.be](mailto:infopreventie@brucity.be)  
[www.bravvo.be](http://www.bravvo.be)





## GARDIENS DE LA PAIX

### CONTACT

*Utopie*

18 rue de l'Eclusier  
Cogge, 1000 Bruxelles

02 279 65 70

[gardiensdelapaix](https://www.gardiensdelapaix.be)

[@brucity.be](https://www.instagram.com/brucity.be)

Les gardiens de la paix sont présents chaque jour dans les quartiers, les parcs, aux abords des écoles et des logements sociaux ou lors de grands événements. Problèmes de propreté, éclairages défectueux, dépôts clandestins, dégradation du mobilier urbain, incivilités : leurs observations sont envoyées chaque jour vers les services communaux compétents.

Agents de prévention au service des habitants, les gardiens de la paix privilégient l'écoute et la communication avec les citoyens.

Leur objectif : entretenir un cadre de vie harmonieux.



## GEMEENSCHAPSWACHTEN

De gemeenschapswachten zijn elke dag aanwezig in de wijken, parken en de omgeving van scholen en sociale woningen. Ook op grote evenementen staan ze paraat. Hun vaststellingen inzake netheid, defec-te verlichting, sluikestorten, beschadigd straatmeubi-lair, overlast enz. worden dagelijks overgemaakt aan de bevoegde gemeentediensten.

Als preventiemedewerkers staan de gemeen-schapswachten in dienst van de bewoners, bieden ze hen een luisterend oor en praten ze met hen.

Hun missie? Een aangename leefomgeving vrij-waren.

### CONTACT

*Utopie*

Sluismeester Cogge-  
straat 18, 1000 Brussel  
02 279 65 70

[gemeenschapswachten](mailto:gemeenschapswachten@brucity.be)  
[@brucity.be](mailto:gemeenschapswachten@brucity.be)





## MÉDIATION SOCIALE

### CONTACT

#### Utopie

18 rue de l'Eclusier  
Cogge, 1000 Bruxelles  
02 208 00 81  
0492 27 45 98  
[mediationquartiernord@brucity.be](mailto:mediationquartiernord@brucity.be)

Le médiateur social soutient les activités et les projets qui favorisent la rencontre et les échanges entre habitants. Il propose un espace de dialogue, d'information et de médiation de groupe, un accueil, une écoute et un relais face à des difficultés quotidiennes. Il peut également relayer les problématiques du quartier vers les autorités compétentes. Ce service de proximité est neutre et gratuit.

## SOCIALE BEMIDDELING

### CONTACT

#### Utopie

Sluismeester Cogge-  
straat 18, 1000 Brussel  
02 208 00 81  
0492 27 45 98  
[mediationquartiernord@brucity.be](mailto:mediationquartiernord@brucity.be)

De sociaal bemiddelaar steunt de activiteiten en projecten die zorgen voor meer contact en uitwisseling tussen bewoners. Hij scheidt ruimte voor dialoog, verstrekt informatie en treedt op als bemiddelaar voor groepen. Burgers kunnen bij hem terecht in geval van alledaagse problemen. Hij biedt hen een luisterend oor en kan hen doorverwijzen naar de bevoegde diensten. Hij kan indien nodig ook problemen in de wijk melden bij de bevoegde autoriteiten. Deze dienst is onpartijdig en wordt gratis aangeboden in uw buurt.



## SERVICE JURIDIQUE

Le juriste accompagne les habitants confrontés à des démarches d'ordre juridique face à une autre personne (propriétaire, conjoint, voisin) ou une entreprise (télécommunication, fournisseur d'énergie, etc.). Il offre des informations précises et des conseils pratiques, oriente vers d'autres services pertinents, propose une aide concrète,... Comment répondre à un courrier? Quelles sont les démarches à faire? Ce service de proximité est gratuit et confidentiel.

### CONTACT

#### Utopie

18 rue de l'Eclusier  
Cogge, 1000 Bruxelles  
02 208 00 87  
0491 71 10 29  
[servicejuridiquebravvo@brucity.be](mailto:servicejuridiquebravvo@brucity.be)

## JURIDISCHE DIENST

De jurist begeleidt bewoners bij juridische stappen tegen een andere persoon (eigenaar, partner, buur), instelling, (OCMW, ziekteverzekering, RVA,...) of onderneming (telecom, energieleverancier enz.). Hij verstrekt specifieke informatie en praktische tips, wijst hen de weg naar de bevoegde diensten en biedt concrete hulp.

De jurist kan gratis en geheel vertrouwelijk geraadpleegd worden bij u in de buurt.

### CONTACT

#### Utopie

Sluismeester Cogge-  
straat 18, 1000 Brussel  
02 208 00 87  
0491 71 10 29  
[juridischdienstbravvo@brucity.be](mailto:juridischdienstbravvo@brucity.be)



## NOTA BENE

### CONTACT

#### Utopie

18 rue de l'Eclusier  
Cogge, 1000 Bruxelles  
02 208 00 83  
0499 65 02 24  
[notabene@brucity.be](mailto:notabene@brucity.be)

Nota Bene est le service de prévention du décrochage scolaire de la Ville de Bruxelles. Destiné aux familles et aux jeunes domiciliés et/ou scolarisés sur le territoire de la Ville de Bruxelles, il propose une aide individuelle pour toute demande relative à la scolarité: informations, recherche d'école, changement d'option, recours... Nota Bene développe également des projets de prévention au sein des écoles et en partenariat avec le réseau associatif. Ce service de proximité est neutre et gratuit.

## NOTA BENE

### CONTACT

#### Utopie

Sluismeester Cogge-  
straat 18, 1000 Brussel  
02 208 00 83  
0499 65 02 24  
[notabene@brucity.be](mailto:notabene@brucity.be)

Nota Bene is de dienst voor preventie van schoolverzuim in de Stad Brussel. De dienst is bestemd voor gezinnen en jongeren die wonen en/of school lopen op het grondgebied van de Stad Brussel, en biedt individuele hulp bij elke vraag rond onderwijs: informatie, de zoektocht naar een school, de overstap naar een andere richting, beroep tegen een beslissing enz. Nota Bene werkt ook preventieprojecten uit binnen scholen en in samenwerking met het verenigingsnetwerk. Deze dienst is onpartijdig en wordt gratis aangeboden in uw buurt.





## MÉDIATION SCOLAIRE (GROUPE-CLASSE)

Le médiateur groupe-classe, basé à Utopie, travaille de concert avec les médiatrices scolaires pour aborder les conflits en classe au sein des écoles secondaires de la Ville de Bruxelles ainsi que l'élaboration des projets collectifs (en rapport avec l'accrochage scolaire, la violence, le harcèlement, etc.).

### CONTACT

#### Utopie

18 rue de l'Eclusier  
Cogge, 1000 Bruxelles  
02 208 00 84  
0499 53 74 77

## SCHOOLBEMIDDELING (KLASGROEP)

De klasgroepbemiddelaar, gevestigd in Utopie, werkt samen met de schoolbemiddelaars om klas-senconflicten aan te pakken in de middelbare scholen van de Stad Brussel en om collectieve projecten uit te werken (ter preventie van schoolverzuim, geweld, pesten, enz.).

### CONTACT

#### Utopie

Sluismeester Cogge-  
straat 18, 1000 Brussel  
02 208 00 84  
0499 53 74 77



## MÉDIATION LOCALE

### CONTACT

#### Utopie

18 rue de l'Eclusier  
Cogge, 1000 Bruxelles  
02 208 00 88  
0499 53 74 78

Le médiateur local accompagne les habitants en proie à un conflit avec d'autres personnes : membre de la famille, voisin, connaissance, partenaire, etc. Il tente de restaurer le dialogue pour amener les parties à réfléchir ensemble à un arrangement à l'amiable et une pacification des tensions. Il peut aussi relayer le dossier vers des services plus spécialisés. Ce service de proximité est gratuit et confidentiel.

## LOKALE BEMIDDELING

### CONTACT

#### Utopie

Sluismeester Cogge-  
straat 18, 1000 Brussel  
02 208 00 88  
0499 53 74 78

De lokaal bemiddelaar begeleidt buurtbewoners die in een conflict zijn verwickeld met andere personen: een gezinslid, buur, kennis, partner enz.. De bemiddelaar zet aan tot dialoog, zodat de conflictpartijen samen tot een minnelijke schikking kunnen komen en de spanningen tot bedaren komen. Indien nodig kan de bemiddelaar hen naar meer gespecialiseerde diensten doorverwijzen. Deze dienst is vertrouwelijk en wordt gratis aangeboden in uw buurt.





## **SAC** (MÉDIATION SANCTIONS ADMINISTRATIVES COMMUNALES)

Alternative à l'amende administrative, la médiation est proposée de façon obligatoire pour les mineurs d'âge et de manière facultative pour les adultes. Le médiateur vise un "accord de médiation" individualisé en fonction des faits, de la présence ou non d'une victime et basé sur la dimension réparatrice. Il peut s'agir d'une prestation, une proposition personnelle, un rappel à la loi ou une indemnisation.

### **CONTACT**

#### **Utopie**

18 rue de l'Eclusier  
Cogge, 1000 Bruxelles  
02 208 00 85  
0494 53 78 32

## **GAS** (BEMIDDELING GEMEENTELIJKE ADMINISTRATIEVE SANCTIES)

Als alternatief voor een administratieve boete kan bemiddeling verplicht worden opgelegd aan minderjarigen en worden aangeboden aan volwassenen. De bemiddelaar beoogt een 'bemiddelingsakkoord' op maat en in functie van de feiten, of er al dan niet een slachtoffer is en vanuit een 'herstellende' invalshoek. Het kan gaan om een taak, een eigen voorstel, een herinnering aan de wet of een schadevergoeding.

### **CONTACT**

#### **Utopie**

Sluismeester Cogge-  
straat 18, 1000 Brussel  
02 208 00 85  
0494 53 78 32



## CENTRE DE JEUNES 'LOCOMOTIVE'

### CONTACT

Chée d'Anvers 208-210  
1000 Bruxelles  
02 204 01 54  
0499 53 74 73  
[cjlocomotive@bravvo.org](mailto:cjlocomotive@bravvo.org)

Le centre accueille des jeunes filles et garçons de 12 à 18 ans domiciliés sur le territoire de la Ville de Bruxelles (CP 1000, 1020, 1120 et 1130). A travers des projets éducatifs, sportifs, ludiques et culturels, les animateurs développent une approche positive, axée sur la citoyenneté active, l'émancipation et la participation des jeunes. Inscription gratuite en compagnie d'un parent.

## JEUGDCENTRUM 'LOCOMOTIVE'

### CONTACT

Antwerpsestwg 208-210  
1000 Brussel  
02 204 01 54  
0499 53 74 73  
[cjlocomotive@bravvo.org](mailto:cjlocomotive@bravvo.org)

Het centrum verwelkomt meisjes en jongens van 12 tot 18 jaar die op het grondgebied van Brussel-Stad wonen (PC 1000, 1020, 1120 en 1130). Via educatieve, sportieve, ludieke en culturele projecten ontwikkelen de animatoren een positieve benadering, gericht op actief burgerschap, emancipatie en participatie van de jongeren. Gratis inschrijving in het bijzijn van een ouder.





## ÉDUCATEUR DE RUE

L'éducateur de rue, attaché au centre de jeunes, travaille essentiellement dans les espaces publics, en fonction des besoins, des demandes et des problématiques situationnelles qui nécessitent un travail social de première ligne. Il s'adresse en priorité aux jeunes en situation de rupture sociale (scolaire, familiale, sans papier, délinquance, etc.).

### CONTACT

Chée d'Anvers 208-210  
1000 Bruxelles  
0491 34 28 41  
[cjlocomotive@bravvo.org](mailto:cjlocomotive@bravvo.org)

## STRAATHOEKWERKER

De straathoekwerker is verbonden met het jeugdcentrum en werkt voornamelijk in de openbare ruimte, op basis van de behoeften, vragen en specifieke problemen die een sociale eerstelijnsbemiddeling vereisen. Zijn aandacht gaat in de eerste plaats uit naar jongeren in moeilijkheden (op school, thuis, zonder geldige papieren, delinquentie, enz.).

### CONTACT

Antwerpsestwg 208-210  
1000 Brussel  
0491 34 28 41  
[cjlocomotive@bravvo.org](mailto:cjlocomotive@bravvo.org)



## CELLULE PRE-RAD

### CONTACT

37 rue de la Caserne  
1000 Bruxelles  
02 279 65 91  
[radicalisme@bravvo.org](mailto:radicalisme@bravvo.org)

Spécialisée dans la prévention de la radicalisation violente, la cellule PRE-RAD propose une approche de protection et de soutien face aux dangers des organisations qui propagent un discours de haine et légitiment l'usage de la violence. Basée sur l'écoute, le dialogue et la confidentialité, elle permet aux personnes touchées (jeunes, famille,...) de s'informer, de reconstruire les liens avec les proches et de chercher des réponses alternatives à celles offertes par les discours violents.

## CEL PRE-RAD

### CONTACT

Kazernestraat 37  
1000 Brussel  
02 279 65 91  
[radicalisme@bravvo.org](mailto:radicalisme@bravvo.org)

Gespecialiseerd in de preventie van gewelddadige radicalisering, stelt de cel PRE-RAD beschermings- en steunmaatregelen voor in de strijd tegen organisaties die haat prediken en aansporen tot geweld. Door in alle vertrouwelijkheid te luisteren en in dialoog te treden kan ze informatie verstrekken aan de getroffen personen (jongeren, familie,...), evenals de banden met de betrokken naasten aanhalen en alternatieve antwoorden formuleren voor gewelddadige discours.





## TECHNOPRÉVENTION

Le Service de Technoprévention fournit des conseils techniques et comportementaux afin de réduire les risques de vol (cambriolage, pick-pockets, vol de vélos, etc.). Ces conseils, gratuits et indépendants de toute influence commerciale, sont donnés à travers des visites à domicile et via des brochures, diffusées notamment dans le cadre de campagnes de prévention.

### CONTACT

#### Conseiller prévention vol

37 rue de la Caserne  
1000 Bruxelles  
02 279 65 13  
0493 51 76 89

## TECHNOPREVENTIE

De Dienst Technopreventie biedt technisch en gedragsadvies aan om het risico van diefstal te verminderen (inbraak, pick-pocket, fietsdiefstal, enz.). Dit advies, gratis en onafhankelijk van enige commerciële invloed, wordt verstrekt door middel van huisbezoeken en via brochures die als onderdeel van preventiecampagnes worden verspreid.

### CONTACT

#### Diefstalpreventie- adviseur

Kazernestraat 37  
1000 Brussel  
02 279 65 13  
0493 51 76 89

BIENVENUE À  
WELKOM BIJ

# UTOPIE



## BRAVVO UTOPIE

### Service de Prévention de la Ville de Bruxelles

18 rue de l'Eclusier Cogge  
1000 Bruxelles  
02 279 65 00  
infoprevention@brucity.be

### Preventiedienst van de Stad Brussel

Sluismeester Coggestraat 18  
1000 Brussel  
02 279 65 00  
infopreventie@brucity.be

[www.bravvo.be](http://www.bravvo.be)